

Regulamin nr 1 z dnia 22.05.2023
platformy internetowej pod adresem bukowinatatrzenska.plz.pl

I. Postanowienia ogólne regulaminu

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) dotyczy zasad funkcjonowania i korzystania platformy internetowej pod adresem bukowinatatrzenska.plz.pl zwanej dalej „Platformą”,
2. Administratorem Platformy jest PLZ SPÓŁDZIELNIA z siedzibą w Warszawie (00-801), ul. Grażyny 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000894451, NIP: 5272955419, REGON: 388705777
3. Kontakt z Administratorem Platformy:
ul. Grażyny 13 , 02-548 Warszawa
e-mail: plz@hub.coop

II. Definicje

1. **Administrator** - PLZ SPÓŁDZIELNIA z siedzibą w Warszawie (00-801), ul. Grażyny 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000894451, NIP: 5272955419, REGON: 388705777
2. **Platforma** – strona internetowa dostępna pod adresem bukowinatatrzenska.plz.pl
3. **Partner** – podmiot, który za pośrednictwem Platformy zarządzanej przez Administratora umożliwia Użytkownikom dokonywanie na swoją rzecz płatności lokalnych online.
4. **Oплата** – оплата lokalna dokonywana na rzecz Partnera.
5. **Operator płatności** – podmiot udostępniający usługę płatności online i dostarczający technologie umożliwiającą dokonywanie transakcji.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Platformy.
7. **Urządzenie** - urządzenie mobilne przekazujące dane teleinformatyczne z dostępem do sieci Internet, na którym Użytkownik korzysta z Platformy.

III. Warunki korzystania z Platformy

1. Administrator nie pobiera od Użytkownika opłat za korzystanie z Platformy.
2. Platforma dostępna jest dla wszystkich użytkowników Urządzeń mobilnych.
3. Aby korzystać ze wszystkich funkcji Platformy, konieczne jest połączenie z Internetem oraz zainstalowanie przeglądarki internetowej w wersji co najmniej Internet Explorer 11, Chrome 39, FireFox 34, Opera 26, Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz posiadanie poczty internetowej (e-mail).
4. Administrator nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Platformy pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie

umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Platformy. Administrator zaleca Użytkownikom Platformy korzystanie z Platformy lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

IV. Zasady funkcjonowania Platformy i sposób dokonywania płatności

1. Funkcją Platformy jest zapewnienie Użytkownikom możliwości dokonywania płatności online na poczet Opłat pobieranych przez i na rzecz Partnerów.
2. Płatność dokonywana będzie w oparciu o warunki Regulaminu danego Partnera oraz operatora płatności. Przed dokonaniem płatności Użytkownik zostanie poproszony o zapoznanie się z Regulaminem Partnera i operatora płatności oraz ich akceptację.
3. W celu dokonania Opłaty lokalnej Użytkownik klika w ikonę „Zapłać opłatę miejscową” a następnie wybiera pożądaną opłatę z listy dostępnych opłat.
4. Po wybraniu pożądaney płatności z listy Użytkownik zostanie poproszony o wypełnienie formularza udostępnionego przez Partnera, dedykowanego dla wybranej opłaty.
5. Po wypełnieniu formularza automatyczny kalkulator działający w Platformie obliczy wysokość opłaty wybranej przez Użytkownika.
6. Administrator nie pobiera od Użytkowników opłat z tytułu dokonywania kalkulacji płatności oraz jej realizację za pośrednictwem Platformy.
7. Na Platformie publikowane są jedynie płatności na rzecz Partnerów z terytorium Polski.
8. Kwoty podawane w Platformie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. Wszystkie kwoty opłat podawane w Platformie obowiązują w chwili dokonywania płatności.
10. Partnerzy mają prawo do zmiany kwot opłat, wprowadzania nowych opata do swojej oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.
11. Płatności można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
12. Płatność za Opłaty może zostać dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora płatniczego (1) Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP 585-13-51-185, operatora płatniczego wskazuje Partner.
13. Dostępne formy płatności to:
 - Karty płatnicze: Visa, MasterCard,
 - przelewy online,
 - BLIK.

14. Administrator Platformy nie przetwarza i nie przechowuje tzw. wrażliwych danych karty płatniczych. Dane te będą przechowywane w systemie Operatora płatności.
15. Administrator, Partner i Operator płatności są zobowiązani akceptować wszelkie ograniczenia nałożone przez wydawcę karty płatniczej w zakresie płatności automatycznych, w szczególności wprowadzone limity (kwotowe lub ilościowe) dokonywanych transakcji.
16. Przed dokonaniem każdej transakcji Użytkownik zostanie poinformowany o kwocie do zapłaty w podsumowaniu zlecenia płatności.
17. W przypadku płatności kartą termin zapłaty liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
18. Dokonanie opłaty jest potwierdzane przez Operatora płatności.
19. Kontakt w przedmiocie realizacji Opłaty odbywa się między Partnerem a Użytkownikiem
20. Użytkownik zobaczy podsumowanie opłaty w aplikacji PLZ jeśli posiada w niej konto lub je założy z numerem telefonu wskazanym przy dokonywaniu płatności.

V. Rola Administratora.

1. Administrator nie jest stroną stosunku prawnego między Partnerem a Użytkownikiem. Udostępnione na Platformie Opłaty pobiera Partner, we własnym imieniu i na własny rachunek. W związku z tym to Partner, a nie Administrator jest podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie usługi.
2. Administrator nie jest podmiotem zobowiązanym do realizacji względem Użytkownika obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz obowiązków informacyjnych w relacji Użytkownik – Partner, które to obowiązki spoczywają na Partnerze.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Partnera, w tym wykonanie obowiązków z gwarancji i z tytułu rękojmi za wady oraz realizację prawa do odstąpienia od umowy.
4. Administrator nie jest odpowiedzialny za informacje umieszczane na Platformie przez Partnera w szczególności informacje o wysokości opłat i zasadach ich wnoszenia, treść i aktualność publikowanych przez Partnera aktów prawnych.
5. Wszelkie reklamacje lub zastrzeżenia odnoszące się do działania Partnera lub jego usług Użytkownik winien zgłaszać bezpośrednio Partnerowi.
6. Wszelkie reklamacje lub zastrzeżenia odnoszące się do działania Operatora płatności Użytkownik winien zgłaszać bezpośrednio Operatorowi płatności.

VI. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a także z poszanowaniem praw osób trzecich w tym Administratora i Partnerów.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Platformy w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Administratora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści których jawność została wyłączona, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa a także wypowiedzi wulgarnych, a także treści o charakterze reklamowym bez zgody Administratora.
4. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Administratora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Platformy. Powiadomienie można przesłać drogą mailową na adres: plz@hub.coop.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Administratora, Administrator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Użytkownik ponosi w stosunku do Administratora, Partnerów, innych Użytkowników lub osób trzecich pełną i wyłączną odpowiedzialność za swoje działania, w tym wszelkie przypadki naruszenia przez niego praw lub postanowień Regulaminu oraz za treści i wypowiedzi zamieszczane przez niego w Platformy.

VII. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treści, informacje lub pliki zamieszczane przez Użytkowników, w tym za ich prawdziwość i aktualność,
 - b. wadliwe działanie Platformy wywołane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub innych podmiotów,
 - c. niezgodne z prawem wykorzystanie przez Użytkowników, w związku z korzystaniem z Platformy, jakiegokolwiek utworu, wzoru przemysłowego, znaku towarowego, patentu lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej,
 - d. naruszenie przez Użytkowników przepisów prawa lub Regulaminu bądź za jakiegokolwiek działania Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy, na podstawie których u innych Użytkowników, Partnerów lub osób trzecich wystąpiła jakakolwiek szkoda, majątkowa lub niemajątkowa

lub zostałyby popełnione względem nich przestępstwo, co stanowiłoby podstawę do żądania odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakichkolwiek innych roszczeń,

- e. ujawnienie treści, do których dostęp uzyskali inni Użytkownicy i osoby trzecie, a które zostały dobrowolnie ujawnione w Platformy przez Użytkownika,
 - f. szkody poniesione przez Użytkownika na skutek korzystania z Platformy przy wykorzystaniu urządzenia pozbawionego ochrony antywirusowej
 - g. szkody poniesione przez Użytkownika wynikające z nieprawidłowego działania bramki płatniczej obsługiwanej przez Operatora płatniczego.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do:
- a. zamieszczenia, zmiany lub usunięcia możliwości dokonywania za pośrednictwem Platformy dowolnej Opłaty, bez uprzedniego powiadomienia,
 - b. czasowego zawieszenia lub zablokowania możliwości korzystania z Platformy lub niektórych jej usług lub treści, w tym zamieszczonych w Platformy przez Użytkownika w przypadku przeprowadzania napraw, prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych Platformy.

VIII. Dane osobowe i ochrona prywatności – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w *sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (dalej „RODO”) Administrator informuje o gromadzeniu danych osobowych Użytkowników w ramach korzystania z Platformy, szczegółowe warunki przetwarzania danych zawarte są w klauzuli informacyjnej RODO dostępnej na Platformie.
2. Administrator informuje również, że dane osobowe Użytkowników przetwarzane są również przez Partnerów i Operatorów płatności będących niezależnymi Administratorami danych – zasady przetwarzania danych porze te podmiotu określone są udostępnionych przez nie regulaminach i informacjach o przetwarzaniu danych.
3. Współadministratorami danych osobowych są: PLZ Spółdzielnia z siedzibą w Warszawie, ul. Grażyny 13, 02-548 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000894451, nr NIP: 5272955419 oraz spółka Z GO S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grażyny 13, 00-801 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646372, NIP: 6751565680

IX. Prawa własności intelektualnej

1. Niedozwolone jest przesyłanie, publikowanie i udostępnianie w ramach Platformy jakichkolwiek materiałów chronionych prawem własności intelektualnej, w tym prawem autorskim, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub znakiem towarowym, zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej lub innym prawem, bez wyraźnej zgody właściciela takich praw. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z jakiegokolwiek naruszenia przez niego prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub innego prawa osoby trzeciej.
2. Administrator posiada prawa licencyjne do logo "PLZ" i Platformy. Utwory i znaki towarowe znajdujące się w Platformy, w tym materiały objęte prawem własności intelektualnej, o których mowa w ust. 1, stanowią własność Partnera lub Administratora. Żaden z utworów lub znaków towarowych znajdujących się w Platformy nie może być w całości ani w części powielany, rozpowszechniany, kopiowany, modyfikowany, publikowany, pobierany, wyświetlany, gdziekolwiek zamieszczany, odtwarzany lub transmitowany w żadnej formie ani za pośrednictwem żadnych środków, nie może być też sprzedawany, wypożyczany, odsprzedawany, użyczany w ramach licencji lub podlicencji, wykorzystywany do tworzenia utworów lub opracowań lub innych dzieł pochodnych bądź używany w jakikolwiek inny sposób bez pisemnej zgody Administratora lub właściciela praw, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone w ramach prawa lub zgodne z niniejszym regulaminem.

X. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Platformy

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Platformy powinny być składane na adres: kontakt@zgosa.com
2. Reklamacje mogą dotyczyć również nieprawidłowego zachowania innych Użytkowników Platformy lub Partnerów w tym przesyłania przez nich niezamówionej informacji handlowej czy marketingowej, zamieszczania niedozwolonych treści, zaburzania funkcjonowania Platformy.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego, tj. co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego. Jeżeli dane zgłaszającego będą w tym zakresie wymagały uzupełnienia, Administrator zwróci się do zgłaszającego – o ile będzie to możliwe – o ich uzupełnienie. Administrator może również zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie reklamacji o inne informacje niezbędne dla jej rozpatrzenia.
4. Administrator ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od chwili zgłoszenia reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany w niej przez zgłaszającego reklamację lub, z którego została wysłana reklamacja.
6. W przypadku uznania reklamacji, Administrator niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści.
7. Decyzja Administratora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika do zwrócenia się o bezpłatną pomoc

do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

8. W razie sporu strony mogą korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności przed właściwymi inspektoratami Inspekcji Handlowej. Więcej informacji Użytkownik może znaleźć na stronie http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

XI. Zmiana regulaminu

1. Administrator może dokonywać zmian Regulaminu.
2. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione Użytkownikom Platformy na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

XII. Przepisy końcowe

1. Miejscem świadczenia usług dostępnych w Platformy jest terytorium Polski.
2. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem jest prawo polskie.
3. Regulamin jest dostępny na stronie bukowinatatrzenska.plz.pl w zakładce „Regulamin”.
4. Informacje o szczególnych zagrożeniach dla bezpieczeństwa danych związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną można znaleźć w zakładce *Informacje o zagrożeniach*.
5. Platforma korzysta z plików cookies, informacje o plikach cookies można znaleźć w zakładce *Polityka cookies*.